

# Voorwaarden studentenverzekering ongevallen

## ABN AMRO Schadeverzekering N.V.

Deze voorwaarden beschrijven de ongevallenverzekering van *je* studentenverzekering. Deze verzekering keert een bedrag uit bij blijvende invaliditeit of overlijden van een *verzekerde* door een *ongeval*.

Heb *je* vragen? Bel dan naar telefoonnummer 0900 - 0024 (*gebruikelijke belkosten*).

### Wat staat er in deze voorwaarden?

- >> Pagina 1: Wat betekenen de schuingedrukte woorden?
- >> Pagina 1: Hoe geeft *je* een *ongeval* door?
- >> Pagina 1: Welke veranderingen moet *je* altijd doorgeven?
- >> Pagina 2: Wat dekt *je* ongevallenverzekering?
- >> Pagina 2: Wat dekt *je* ongevallenverzekering nooit?
- >> Pagina 3: Wat gebeurt er bij een *ongeval* en wat keren *wij* uit?
- >> Pagina 4-5: Welke andere afspraken zijn er?
- >> Pagina 6-7: Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden.



### Wat betekenen de schuingedrukte woorden?

In deze voorwaarden zijn woorden schuingedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg hiervan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.



### Hoe geef *je* een *ongeval* door?

Heeft een *verzekerde* een *ongeval* gehad? Geef dit dan zo snel mogelijk door via telefoonnummer +31 (038) 496 7123.



### Welke veranderingen moet *je* altijd doorgeven?

De volgende veranderingen moet *je* aan ons melden:

- ▶ als *je* als alleenstaande verzekerd bent en deze situatie verandert;
- ▶ als *je* huishouden wordt uitgebreid met een inwonend kind;
- ▶ als *je* verhuist naar het buitenland;
- ▶ als *je* geen recht meer hebt op studiefinanciering.

*Wij* zoeken dan naar een passende oplossing. En beoordelen of en hoe de verzekering kan worden voortgezet.

Let op: *je* moet deze veranderingen melden binnen 14 dagen nadat deze zich voordoen. Geef *je* een verandering niet tijdig door? Dan kan *je* bij een *schade* geen of een lagere uitkering krijgen.



## Wat dekt *je* ongevallenverzekering?

### Blijvende invaliditeit of overlijden

*Je* verzekering dekt een uitkering als een *verzekerde* blijvend invalide raakt of overlijdt door een *ongeval*.

### Omscholingskosten

Raakt een *verzekerde* blijvend invalide door een *ongeval* en moet deze hierdoor een andere studierichting kiezen? Dan dekt *je* verzekering ook de noodzakelijke kosten van de omscholing.

Let op: De dekking geldt, tenzij er sprake is van een situatie die *je* verzekering nooit dekt. Lees daarom niet alleen wat *je* verzekering wel dekt, maar ook wat *je* verzekering nooit dekt.

### Beperkte dekking bij schade door terrorisme

Bij schade door terrorisme geldt het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Voor deze schade geldt een beperkte dekking en schaderegeling. De dekking en schaderegeling is beschreven in het clausuleblad terrorismedekking van de NHT. Deze kun *je* vinden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl). Op jouw verzoek kunnen we *je* deze ook sturen.



## Wat dekt *je* ongevallenverzekering nooit?

### *Je* verzekering dekt **NOOIT** een uitkering voor een *ongeval*:

- ▶ ontstaan of veroorzaakt voor het begin of na beëindiging van *je* verzekering;
- ▶ door *opzet* of een illegale activiteit van de *verzekerde*;
- ▶ ontstaan door een bestaande ziekte of aandoening van de *verzekerde* of als de gevolgen van het *ongeval* hierdoor erger worden;
- ▶ als medisch niet kan worden vastgesteld dat de *verzekerde* lichamelijk letsel heeft;
- ▶ als de *verzekerde* (mee)rijdt op een motor of scooter met een cilinderinhoud groter dan 50cc;
- ▶ als de *verzekerde* meedoet aan een wedstrijd of recordrit met een voertuig, fiets of paard;
- ▶ als nationale of internationale wetten of regels dit verbieden;
- ▶ door het maken van een reis met een luchtvaartuig. Let op: dit geldt niet als de *verzekerde* passagier is in een vliegtuig;
- ▶ door een gletsjer- of hooggebergtetocht waarvan het gebruikelijk is om die met een gids te maken;
- ▶ door zelfmoord van de *verzekerde* of een poging daartoe;
- ▶ door krankzinnigheid, verstandsverbijstering of een beroerte van de *verzekerde*;
- ▶ doordat de *verzekerde* opzettelijk meedoet aan een vechtpartij;
- ▶ door het beoefenen van een *gevaarlijke sport* door een *verzekerde*;
- ▶ door een *aardbeving*, *vulkaanuitbarsting*, *overstroming*, *atoomkernreactie* of *molest*;
- ▶ doordat de *verzekerde* onder invloed is van alcohol of een *bedwelmend middel*. Let op: dit geldt niet als de *verzekerde* dit gebruikt op voorschrift van een arts en de *verzekerde* zich aan dit voorschrift houdt.

## Wat gebeurt er bij een *ongeval* en wat keren *wij* uit?

1

### Wanneer moet een *ongeval* worden doorgegeven?

Raakt de *verzekerde* invalide door een *ongeval*? Dan moet *je* dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeven, maar uiterlijk binnen 6 maanden na het *ongeval*. *Je* mag dit ook later melden. Maar nooit later dan 3 jaar na het *ongeval* en *je* moet dan aantonen dat:

- ▶ het *ongeval* is ontstaan of veroorzaakt na het begin en voor de beëindiging van *je* verzekering;
- ▶ de gevolgen van het *ongeval* niet erger geworden zijn door een ziekte of aandoening van de *verzekerde*.
- ▶ Overlijdt de *verzekerde* door een gedekt *ongeval*? Dan moeten de wettige erfgenamen dit uiterlijk 48 uur voor de uitvaart aan ons doorgeven.

Wordt een *ongeval* te laat gemeld of kom *je* een andere verplichting uit deze voorwaarden niet na? Dan mogen *wij* een uitkering weigeren.

2

### Wat gebeurt er als een *ongeval* wordt doorgegeven?

Als een *ongeval* wordt doorgegeven, dan stellen *wij* vast wat er is gebeurd en of het *ongeval* is gedekt. Raakt de *verzekerde* invalide door een gedekt *ongeval*? Dan moet de *verzekerde* zich direct laten behandelen door een arts. Soms vragen *wij* een medisch adviseur om ons te helpen om informatie hiervoor te verzamelen. Of vragen *wij* om een medisch onderzoek. De *verzekerde* is dan verplicht om daaraan mee te werken. Overlijdt de *verzekerde* door een gedekt *ongeval*? Dan moet de begunstigde ons alle informatie geven die *wij* nodig hebben. En toestemming geven voor onderzoek of sectie als *wij* dat vragen.

3

### Hoe bepalen *wij* of een *ongeval* is gedekt?

Om te bepalen of een *ongeval* is gedekt gebruiken *wij* deze voorwaarden, *je* polis en de informatie die *wij* hebben ontvangen.

4

### Hoe bepalen *wij* de grootte van de uitkering van een gedekt *ongeval* en wat keren *wij* uit?

De grootte van de uitkering is afhankelijk van de dekking. Hieronder lees *je* wat *wij* in welke situatie uitkeren bij een gedekt *ongeval*.

#### Blijvende invaliditeit

Voor een uitkering bij blijvende invaliditeit nemen *wij* het verzekerde bedrag op de polis als uitgangspunt. Dit bedrag vermenigvuldigen *wij* met het invaliditeitspercentage van een *verzekerde*. Dit percentage stellen *wij* vast volgens de *AMA-regels*. Blijvende invaliditeit moet uiterlijk binnen 2 jaar na het *ongeval* worden vastgesteld door de behandelend arts. Bij de vaststelling houden *wij* geen rekening met een beroep of hobby. Was de *verzekerde* voor het *ongeval* gedeeltelijk blijvend invalide? Dan halen *wij* dat gedeelte van het invaliditeitspercentage af.

Overlijdt de *verzekerde* voordat *wij* het invaliditeitspercentage hebben vastgesteld? En is dat overlijden niet het gevolg van het gedekte *ongeval*? Dan keren *wij* een bedrag uit dat past bij de redelijk te verwachten blijvende invaliditeit vlak voor het overlijden.

De grootte van de uitkering voor blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra vaststaat dat het invaliditeitspercentage niet meer wijzigt. Het vaststellen van de grootte van de uitkering gebeurt in ieder geval binnen 2 jaar na de datum van het gedekte *ongeval*. Duurt het vaststellen van een uitkering langer dan 2 jaar? Dan verhogen *wij* de uitkering na het eerste jaar met een rente van 6 procent.

Het berekende bedrag keren *wij* aan *je* uit.

#### Overlijden

Overlijdt de *verzekerde* door een gedekt *ongeval*? Dan keren *wij* het verzekerde bedrag uit aan de wettige erfgenamen. Dit bedrag staat op de polis.

#### Omscholingskosten

Raakt een *verzekerde* blijvend invalide door een gedekt *ongeval* en moet deze hierdoor een andere studierichting kiezen? Dan keren *wij* de noodzakelijke kosten van omscholing uit tot maximaal het verzekerde bedrag. Dit bedrag staat op *je* polis.



## Welke andere afspraken zijn er?

### Wanneer begint *je* verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op de polis.

### Wanneer wijzigt *je* verzekering?

De verzekering wijzigt op de wijzigingsdatum. De wijzigingsdatum staat op de gewijzigde polis. De polis die we eerder hebben afgegeven, vervalt vanaf de wijzigingsdatum.

### In welke situaties mogen *wij je* verzekering wijzigen?

*Wij* mogen de voorwaarden of premie van *je* verzekering altijd wijzigen op de herzieningsdatum. Op andere momenten mogen *wij je* verzekering ook wijzigen:

- ▶ Meld *je* een wijziging van het risico? Of kloppen de gegevens op de polis niet? Dan mogen *wij* de premie of voorwaarden wijzigen.
- ▶ Willen *wij* voor een bepaalde groep van verzekeringen of verzekeringnemers de verzekeringen tegelijkertijd wijzigen? Dan mogen *wij* de premie, de voorwaarden of kortingen altijd wijzigen op een datum die *wij* kiezen.

Ben *je* het niet eens met een wijziging? Dan kun *je* de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan op de wijzigingsdatum. Doe *je* dat niet? Dan accepteert *je* de wijziging.

### Wanneer mag *je* verzekering door jou worden beëindigd?

*Je* mag jouw verzekering op ieder moment beëindigen. Dit mag niet met terugwerkende kracht.

### Wanneer mag *je* verzekering door ons worden beëindigd?

*Je* verzekering mag door ons op de herzieningsdatum worden beëindigd. De herzieningsdatum staat op de polis. *Wij* moeten de verzekering dan 60 dagen voor de herzieningsdatum opzeggen.

*Wij* mogen *je* verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- ▶ binnen 30 dagen nadat een schade is gemeld, afgewezen of uitgekeerd;
- ▶ bij het verstrekken van onjuiste informatie, bedrog of misleiding door jou of *je partner*;
- ▶ bij veranderingen die *je* moet melden;
- ▶ als de ABN AMRO bankrekening, die aan deze verzekering is gekoppeld, wordt beëindigd;
- ▶ als *je* geen recht meer hebt op het ABN AMRO Studenten Pakket;
- ▶ als *je* ondanks een waarschuwing de premie niet betaalt.

### Wanneer en hoe betaal *je* de premie?

*Je* betaalt de premie rond de 1e van elke maand. Deze datum heet de premievervaldatum.

De premie, kosten en assurantiebelasting worden automatisch afgeschreven van *je* rekening. Lukt dat niet of ontvangen *wij* geen premie? Dan sturen *wij je* een waarschuwing. Betaal *je* daarna niet? Dan is er 15 dagen nadat *wij je* een waarschuwing hebben gestuurd automatisch geen dekking meer en eindigt de verzekering.

### Verjaring

Vorderingen verjaren 3 jaar nadat een uitkering is gedaan voor een *ongeval*. Of 3 jaar na een *ongeval* en *je* dit niet bij ons hebt gemeld.

### Klachten

Ben *je* niet tevreden over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kun *je* een klacht bij ons indienen. Hoe u een klacht aan ons doorgeeft, vindt *je* op [abnamro.nl/klacht](http://abnamro.nl/klacht). Ben *je* niet tevreden met de uitkomst van de afhandeling? Dan kun *je* dit voorleggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via [kifid.nl](http://kifid.nl). *Je* kunt de klacht ook voorleggen aan een rechter in Nederland.

### **Privacybescherming en elektronische vastlegging**

*Wij* houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars. Deze gedragscode staat op [verzekeraars.nl](http://verzekeraars.nl) als *u* zoekt op 'persoonsgegevens'.

Communiceren we elektronisch met elkaar? Bijvoorbeeld via internet, e-mail of telefoon. Dan mogen *wij* deze communicatie elektronisch vastleggen. Als bewijs of om de service te verbeteren.

### **Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS**

Als *je* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrek je informatie aan ons. Ook als *je* een schade meldt verstrek je informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen wij en leggen wij gegevens over *je* verzekering vast bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijk voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt *je* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

### **Hoe beschermen *wij* jou en onszelf tegen opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding?**

*Wij* gaan ervan uit dat *wij* juist en volledig worden geïnformeerd. Bij vermoeden van opzettelijk onjuiste informatie, bedrog of misleiding kunnen *wij* een onderzoek uitvoeren. Dat doen *wij* volgens richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars. Omdat *wij* met Nationale Nederlanden samenwerken, volgen *wij* ook hun richtlijnen. Meer informatie daarover staat op [abnamro.nl/klantgericht-verzekeren](http://abnamro.nl/klantgericht-verzekeren).

Na het uitvoeren van een onderzoek nemen *wij* een besluit. Bijvoorbeeld om de verzekering direct te beëindigen en/of niet uit te keren. *Wij* mogen ook andere verzekeringen die *je* bij ons hebt per direct beëindigen. Verder kunnen *wij* besluiten om uitkeringen terug te vorderen en onderzoekskosten te verhalen. Ook kunnen *wij* aangifte doen bij de politie. Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *je* niet onnodig premie betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering.

### **Sanctiewet- en regelgeving**

Soms is het verboden dat *wij* een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Dit komt door nationale en internationale (sanctie)regels. De verzekering komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende op een nationale of internationale sanctielijst staat. *Wij* controleren dit achteraf. Daarom geldt een 'opschortende voorwaarde'. De opschortende voorwaarde is: De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van: verzekeringnemer; verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst; vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer; uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

### **Nederlands recht**

Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing. Leidt een geschil tot een procedure bij een rechter? Dan wordt het geschil voorgelegd aan een rechter in Nederland.

# Begrippenlijst



Begrip	Betekenis
Aardbeving	is het schudden of beven van de aarde of een aardverschuiving.
AMA-regels	zijn de laatste bekende regels voor het vaststellen van een invaliditeitspercentage van de American Medical Association en aanvullingen daarop van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.
Atoomkernreactie	is een kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.
Bedwelmend middel	is een middel waardoor een persoon minder bewust kan denken of handelen, dan zonder dat middel.
Gebruikelijke belkosten	zijn <i>je gebruikelijke belkosten</i> zonder opslag. <i>Je</i> telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.
Gevaarlijke sport	is een sport met een meer dan normaal risico op letsel. Met een <i>gevaarlijke sport</i> bedoelen <i>wij</i> in ieder geval de volgende sporten: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ gevechtssporten;</li><li>▶ ijshockey, bobsleeën, skeleton, speedskiën, speedraces, ski-jöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën, heliskiën of off piste skiën;</li><li>▶ parachutespringen, bungeejumping, deltavliegen, parasailing of hanggliding;</li><li>▶ abseilen, wildwatervaren, canyoning, jetskiën of speleologie;</li><li>▶ wedstrijden met een motorvoertuig of motorvaartuig.</li></ul>
Je	is de persoon die als verzekeringnemer op de polis staat. Deze persoon heeft de verzekering afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald.
Lendenspit	is lumbago.
Molest	is georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het financieel toezicht. <i>Wij</i> houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van <i>molest</i> bij georganiseerd geweld: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ van een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;</li><li>▶ van een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;</li><li>▶ van een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;</li><li>▶ van een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;</li><li>▶ van groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;</li><li>▶ van actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.</li></ul>
Nationale Nederlanden	is NN Group N.V. waar <i>wij</i> onderdeel van zijn.
Ongeval	is een plotseling en onverwacht geweld waardoor de <i>verzekerde</i> lichamelijk letsel heeft of overlijdt. Het lichamelijk letsel moet medisch vast te stellen zijn en het geweld moet van buitenaf rechtstreeks op het lichaam van de <i>verzekerde</i> inwerken. Onder <i>ongeval</i> verstaan <i>wij</i> ook: <ul style="list-style-type: none"><li>▶ verstuiken, ontwrichten of scheuren van een spier of weefsel;</li><li>▶ stikken, verdrinken, bevriezen of zonnesteek;</li><li>▶ wondinfectie of bloedvergiftiging ontstaan in verband met van een <i>ongeval</i>. Let op: Heeft de <i>verzekerde</i> een medisch beroep? Dan is infectie of bloedvergiftiging ook gedekt zonder <i>ongeval</i>;</li><li>▶ tekort aan noodzakelijke lichaamsbehoeften veroorzaakt door een schipbreuk, noodlanding, watersnood, insneeuwen of invriezing;</li><li>▶ complicaties of verergering van letsel door de eerste hulp of medische behandeling van een <i>ongeval</i>;</li><li>▶ <i>lendenspit</i>, spierversrekking of vertilling;</li><li>▶ een <i>peesschedeontsteking</i>, <i>zweepslag</i> of <i>tennisarm</i>;</li><li>▶ huidletsel aan een hand of voet door wrijving tegen een hard voorwerp;</li><li>▶ plotselinge vergiftiging door het binnenkrijgen van een schadelijk gas, een schadelijke damp of een vergiftigde stof. Let op: vergiftiging door het gebruik van een geneesmiddel of alcoholische drank of een allergische reactie valt hier niet onder.</li><li>▶ tyfus, paratyfus, dysenterie of de ziekte van Weil veroorzaakt door:<ul style="list-style-type: none"><li>- een onvrijwillige val in het water of een andere vloeistof;</li><li>- een poging om een mens of dier uit het water of een andere vloeistof te redden.</li></ul></li></ul>
Opzet	is een verwijtbare schuld die iemand aan te rekenen valt.
Overstroming	is het bezwijken, doorbreken of overstromen van een dijk, kade, sluis of andere waterkering. <i>Overstroming</i> is ook het buiten de oever treden van water.
Peesschedeontsteking	is tendovaginitis crepetans.
Tennisarm	is epicondylitis humeri.

Verbond van Verzekeraars	is een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook verzekeraars.nl.
Verzekerde	is de persoon die als <i>verzekerde</i> op de polis staat.
Wij	is ABN AMRO Schadeverzekering N.V.
Zweepslag	is coup de fouet.

---