

Voorwaarden Persoonlijke Lening

Februari 2022

Deze voorwaarden zijn onderdeel van uw kredietovereenkomst.

1. Wat is een Persoonlijke Lening?

Een Persoonlijk Lening is een aflopend krediet. U betaalt maandelijks een vast bedrag. Dit bedrag bestaat uit aflossing op de lening en rente (kredietvergoeding). Hiermee is uw lening aan het einde van de looptijd afgelost. De debetrentevoet (de rente) verandert niet tijdens de looptijd van uw lening.

2. Hoe wordt de lening ter beschikking gesteld?

De bank stort het bedrag dat u leent (het kredietbedrag) in één keer op uw bankrekening. Als u het krediet heeft afgesloten om een andere lening af te lossen maakt de bank het bedrag over naar de bankrekening van die kredietverstrekker als dat met u is afgesproken. Door u terugbetaalde bedragen kunt u niet nog een keer opnemen.

3. Hoeveel moet ik betalen?

- U betaalt iedere maand hetzelfde bedrag. Dit maandbedrag bestaat uit een deel rente en een deel aflossing. Het bedrag verandert gedurende de looptijd van de lening niet.
- Over een betalingsachterstand betaalt u hetzelfde rentepercentage als over de lening. De rente die u betaalt over een betalingsachterstand noemen we verdragingsvergoeding. Als u niet tijdig heeft betaald, ontvangt u een ingebrekestelling. U betaalt verdragingsvergoeding over het bedrag dat u niet tijdig heeft voldaan (het openstaande, verschuldigde bedrag). De verdragingsvergoeding is verschuldigd totdat u het volledige verschuldigde openstaande bedrag heeft voldaan en is dus ook verschuldigd als de bank het krediet heeft opgeëist (als u van de bank het bedrag ineens moet terugbetalen).
- U kunt de betalingen altijd terugvinden in het transactieoverzicht van uw lening. U kunt op ieder moment uw gratis aflostabel opvragen.

4. Mag ik ook meer betalen dan het afgesproken maandbedrag?

- U mag altijd de hele lening of een deel ervan eerder terugbetalen. U betaalt daarvoor geen extra kosten. Meer terugbetalen dan het afgesproken maandbedrag doet u door een betaling te doen via iDEAL of door een bedrag over te maken naar rekening NL18ABNA 0839 5816 02 t.n.v. ABN AMRO Kredieten B.V. onder vermelding van het contractnummer.
- Doet u een extra betaling naast uw maandbedrag? Dan verrekenen we deze betaling met het openstaand saldo. Met de aflossing betaalt u eerst eventuele verdragingsvergoeding, vervolgens rente en daarna lost u af op de hoofdsom. Door de extra aflossing betaalt u minder rente over de totale looptijd van uw lening.
- Wilt u uw hele lening in één keer terugbetalen? Vraag dan het volledige aflosbedrag van uw lening op. Vervolgens kunt u dit bedrag overmaken.

5. Wanneer kan de bank meer informatie opvragen?

- Als u of de bank het nodig vindt, kan de bank tijdens de looptijd van de lening opnieuw toetsen of de lening nog past bij uw financiële situatie. U moet daaraan meewerken door de informatie aan de bank te geven die de bank daarvoor nodig heeft.
- De bank is bevoegd om gedurende de looptijd nadere informatie bij u op te vragen, waaronder in verband met de anti-witwasregels, ter voorkoming van fraude en om uitvoering te geven aan de zorgplicht van de bank. U moet daaraan meewerken door de informatie aan de bank te geven die de bank daarvoor nodig heeft.

6. Wat gebeurt er met de lening als ik overlijdt?

Als u overlijdt, moet de lening gewoon worden terugbetaald. De bank spreekt dan uw erfgenamen aan om de lening terug te betalen.

7. Wanneer moet ik de lening in één keer terugbetalen?

U moet de lening in één keer helemaal terugbetalen als de bank hierom vraagt. De bank kan dit vragen als:

- U gedurende twee maanden achterstallig bent in de betaling van een vervallen termijnbedrag. U moet de bank in één keer het volledige uitstaande saldo terugbetalen nadat de bank u in gebreke heeft gesteld en betaling ondanks deze ingebrekestelling uitblijft;
- U buiten Nederland bent gaan wonen of de bank goede reden heeft om te denken dat u binnen enkele maanden buiten Nederland gaat wonen;
- U in staat van faillissement bent komen te verkeren of de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen (WSNP) op u van toepassing is verklaard;
- U de bank met opzet verkeerde informatie heeft gegeven en de bank met de juiste informatie niet deze

- kredietovereenkomst met u had afgesloten.
- e. U bent overleden en de bank gegronde reden heeft om aan te nemen dat de verplichtingen van de kredietovereenkomst niet worden nagekomen.

8. Wordt deze lening geregistreerd bij BKR?

- a. De bank is aangesloten bij Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). De bank moet deze lening aanmelden bij het BKR met vermelding van het totaal te betalen bedrag (inclusief rente) .
- b. Loopt u meer dan 60 dagen achter met betalen van de maandbedragen? Dan moet de bank dit aan het BKR melden.
- c. Het BKR verwerkt de gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI). Zo kunnen deelnemers van het BKR, vooral andere kredietverstrekkers en banken, zien hoe uw betaalgedrag is. Het doel hiervan is onder andere om krediet- en betaalrisico's voor deze bedrijven te verkleinen en overkreditering of problematische schuldsituaties van kredietnemers te voorkomen.

9. Kan de bank deze voorwaarden nog wijzigen?

- a. De bank mag deze voorwaarden en de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. wijzigen of aanvullen door deze aan te passen aan:
 - i. veranderingen in het recht (bijvoorbeeld wet- en regelgeving);
 - ii. veranderingen in de uitleg of toepassing van het recht (bijvoorbeeld door een rechterlijke uitspraak, een uitspraak van een klachten-of geschillencommissie of een besluit / zienswijze van een toezichthouder of andere autoriteit);
 - iii. veranderingen in het aanbod van de bank van producten en diensten of de (werk)processen van de bank (denk aan modernisering, herinrichting of stroomlijning daarvan); of
 - iv. iedere andere verandering van omstandigheden of opvattingen die maakt dat de bank een redelijk belang bij wijziging heeft. Wijzigen betekent onder meer ook aanvullen.
- b. De bank mag deze wijzigingsmogelijkheid niet gebruiken voor wijzigingen die in totaal het evenwicht tussen de rechten en verplichtingen van u en de bank aanzienlijk en ongerechtvaardigd in uw nadeel zouden verstoren. De bank kan niet eenzijdig de kredietvergoeding wijzigen of anderszins uw verplichtingen eenzijdig verzwaren.
 - c. De bank meldt u de wijzigingen minimaal twee maanden voor de datum waarop deze ingaan, tenzij directe inwerkingtreding een verplichting is voor de bank op grond van de wet of een instructie van een bevoegde toezichthouder. De wijzigingen gelden vanaf de ingangsdatum. Heeft u bezwaar tegen deze wijzigingen? Dan kunt u de lening altijd eerder terugbetalen. U betaalt daarvoor geen extra kosten.

10. Wat moet ik nog meer weten?

- a. Als u de aanvraag voor de kredietovereenkomst heeft ingediend, beoordeelt de bank alle door u verstrekte informatie. Als de bank akkoord is wordt de kredietovereenkomst gesloten en ontvangt u een bericht. De bank zal vervolgens overgaan tot uitbetaling.
- b. U mag de lening alleen gebruiken voor het door u opgegeven doel.
- c. Niet (terug)betalen kan ernstige gevolgen hebben. Denk hierbij aan gedwongen verkoop van uw bezittingen en moeilijkheden als u in de toekomst een ander krediet wilt afsluiten.
- d. Op de relatie tussen u en de bank zijn ook de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V. van toepassing. Als deze voorwaarden Persoonlijke Lening strijdig zijn met de Algemene Voorwaarden ABN AMRO Bank N.V., dan gaan deze voorwaarden Persoonlijke Lening voor.
- e. U machtigt de bank bij voorbaat om bedragen/kosten/rente af te boeken/schrijven van uw bankrekening.

Heeft u een vraag?

Meer informatie kunt u krijgen via

▶ abnamro.nl/lenen, of via

▶ **0900-0024** (Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten.)

Heeft u een klacht?

De bank wil dat u tevreden bent. Als u een klacht heeft, laat dit dan weten via

▶ abnamro.nl/klachtenregeling, of via

▶ **0800-0240712** (gratis)

Voor elke klacht zoekt de bank de beste oplossing. Bent u het niet eens met de uitkomst die de bank u biedt?

Stuur dan een brief naar:

ABNAMRO
Afdeling Klachtenmanagement
Postbus 283
1000 EA Amsterdam

De afdeling Klachtenmanagement zal uw klacht behandelen. Bent u het niet eens met de uitkomst? Dan heeft u 3 maanden na afwijzing van uw klacht de tijd om uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

U kunt uw klacht online indienen door een account aan te maken via Mijn kifid: <http://consument.kifid.nl/>

U kunt uw klacht ook per post indienen via het klachtenformulier van het Kifid.

<https://www.kifid.nl/wp-content/uploads/2021/10/Kifid-Klachtformulier-consument-1-oktober-2021.pdf>

De klacht kunt u versturen naar:

Kifid

Consumentenloket

Postbus 93257

2509AG Den Haag

Klachten kunnen gratis ingediend. Als u in beroep gaat, betaalt u wel een bedrag.

Heeft u 8 weken na indiening van de klacht of 6 weken na onze ontvangstbevestiging geen inhoudelijke reactie op de klacht ontvangen? Dan kunt u uw klacht binnen 1 jaar nadat u de klacht officieel gemeld heeft voorleggen aan het Kifid.

Meer informatie kunt u vinden op: <https://www.kifid.nl/klacht-indienen/>

U kunt uw klacht ook voorleggen via:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=NL>

U kunt er ook voor kiezen om een klacht voor te leggen aan de rechter.

ABN AMRO Bank N.V. is gevestigd aan de Gustav Mahlerlaan 10, (1082 PP) te Amsterdam (Nederland). Het telefoonnummer is 0900-0024 (Voor dit gesprek betaalt u uw gebruikelijke belkosten. Uw telefoonaanbieder bepaalt deze kosten). Het internetadres van ABN AMRO Bank N.V. is abnamro.nl.

ABN AMRO Bank N.V. heeft een bankvergunning van De Nederlandse Bank N.V. en is opgenomen in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020215. Het adres van de AFM is:

Vijzelgracht 50

1017 HS Amsterdam

Het adres van DNB is

Spaklerweg 4

1096 BA Amsterdam

ABN AMRO Bank N.V. mag optreden als aanbieder van kredietproducten. ABN AMRO Bank N.V. staat onder toezicht van de Europese Centrale Bank (ECB).

ABN AMRO Bank N.V. is ingeschreven in het Handelsregister Kamer van Koophandel onder nummer 34334259. Het BTW-identificatienummer van ABN AMRO Bank N.V. is NL 82 06 46 660 B01.